

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA CAMPING LA'BEL BALAGNE

### Articolo 1 - Ambito di applicazione delle condizioni generali di vendita

Le presenti condizioni generali regolano automaticamente tutte le vendite di soggiorni effettuate sul sito [www.camping-balagne.com](http://www.camping-balagne.com). Costituiscono parte integrante di ogni contratto concluso tra il campeggio ed i suoi clienti.

Ogni cliente riconosce di aver letto le presenti condizioni generali prima di qualsiasi prenotazione di un soggiorno, per se stesso e per qualsiasi persona che partecipa al soggiorno.

Conformemente alla normativa vigente, le presenti condizioni generali sono messe a disposizione di qualsiasi cliente a scopo informativo prima della conclusione di qualsiasi contratto di vendita di soggiorni. Possono essere ottenuti anche previa semplice richiesta scritta indirizzata alla sede della struttura.

### Articolo 2 - Condizioni di prenotazione

#### 2.1 - Prezzo e pagamento:

Il gestore del campeggio è libero di rifiutare, compatibilmente con la disponibilità ed in generale, qualsiasi circostanza che possa pregiudicare l'esecuzione della prenotazione effettuata. Il campeggio La'Bel Balagne propone soggiorni orientati alla famiglia, nel senso tradizionale del termine, gli alloggi sono appositamente progettati a questo scopo. Il Gestore si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi prenotazione contraria a questo principio o che miri a dirottarlo. I minorenni devono essere accompagnati dai genitori o dai tutori legali.

Gli alloggi vengono affittati per il numero di persone indicato nella tariffa in vigore. Nessuna franchigia potrà essere presa in considerazione, in caso contrario il gestore del campeggio si riserva il diritto di rifiutare l'accesso all'alloggio affittato.

**PRENOTAZIONE DI GRUPPO:** Qualsiasi prenotazione di più di 2 alloggi da parte della stessa persona fisica o di persone fisiche diverse ma che si conoscono e viaggiano insieme per le stesse motivazioni nelle stesse date di soggiorno al Camping La'Bel Balagne è considerata di gruppo. Gli alloggi offerti sul sito sono destinati esclusivamente ai clienti individuali. Per qualsiasi richiesta di prenotazione di gruppo, è necessario contattare il Camping La'Bel Balagne telefonicamente o via e-mail. Il Camping La'Bel Balagne contattato si riserva il diritto di studiare la richiesta di prenotazione prima di accettarla o rifiutarla.

Per prenotazioni di campeggi o piazzole in affitto: Tutti gli affitti sono nominativi e non trasferibili. Il noleggio diventa effettivo solo con il nostro accordo e dopo il ricevimento dell'importo totale del soggiorno e delle spese di prenotazione. Un acconto del 30% + spese di prenotazione è richiesto al momento della prenotazione e il saldo 4 settimane prima dell'arrivo per l'affitto di case mobili. Per i campeggi il saldo verrà richiesto all'arrivo.

I soggiorni verranno fatturati in base alle tariffe in vigore il giorno della prenotazione, salvo disponibilità. Si consiglia di verificare la tariffa applicabile contattando direttamente il campeggio o sul sito del campeggio.

I nostri prezzi comprendono per l'affitto dell'alloggio: noleggio, spazio per un veicolo (veicolo aggiuntivo a pagamento), gas, acqua ed elettricità.

Le tariffe sono tutte tasse incluse (IVA inclusa ad eccezione della tassa di soggiorno € 0,66 per notte e per persona dai 18 anni in su).

Si accettano buoni vacanza cartacei o connect.

Per qualsiasi ritardo non segnalato, l'affitto/posizione diventa disponibile 24 ore dopo la data di arrivo menzionata nel contratto di prenotazione. Trascorso tale termine ed in assenza di comunicazione scritta, la prenotazione sarà nulla e la caparra rimarrà alla direzione del campeggio.

**2.2 - Modifica della prenotazione:** Non verrà effettuata alcuna riduzione in caso di arrivo ritardato o partenza anticipata.

**2.3 - Cancellazione:** Qualsiasi prenotazione non pagata secondo le condizioni generali di vendita sarà annullata. Per qualsiasi annullamento pervenuto più di 6 settimane prima della data di inizio del soggiorno, al campeggio resterà una somma pari al 30% del prezzo del soggiorno più le spese di prenotazione. In caso di annullamento 6 settimane prima dell'inizio del soggiorno, l'intero prezzo del soggiorno resterà al campeggio.

**2.4 - Recesso:** Ai servizi turistici non si applicano le disposizioni di legge relative al diritto di recesso in caso di vendite a distanza previste dal Codice del Consumo (articolo L.221-28 del Codice del Consumo).

Pertanto, per qualsiasi ordine di soggiorno presso il campeggio, il cliente non beneficia di alcun diritto di recesso.

**2.5 - Assicurazione annullamento:** Vi consigliamo di stipulare un'assicurazione annullamento. Il nostro partner Gritchen Affinity si impegna a rimborsare tutto o parte del soggiorno solo ai clienti che hanno stipulato l'assicurazione Campeze Couvert. In caso di annullamento, comunicate al campeggio il vostro ritiro non appena un evento impedisce la vostra partenza tramite posta o e-mail. Se il sinistro è previsto nelle condizioni generali (disponibili su [www.campeze-couvert.com](http://www.campeze-couvert.com) o presso il campeggio), avvisare l'assicuratore entro 48 ore e fornire tutte le informazioni e i documenti giustificativi necessari. Tariffe assicurative: 3,5% del prezzo del soggiorno.

### **Articolo 3 – Svolgimento del soggiorno**

#### **3.1 - Arrivi e Partenze**

Per il noleggio: gli arrivi sono a partire dalle ore 16:00, le partenze entro le ore 10:00, tutti i giorni in bassa stagione – escluso lunedì e venerdì in alta stagione).

In piazzola: Gli arrivi sono dalle ore 14:00, le partenze entro le ore 11:30, tutti i giorni

**3.2 – Cauzione:** Verrà richiesta in loco una cauzione di 280 euro per alloggio (tramite carta di credito o assegno). Verranno cancellati 24 ore dopo la partenza e dopo aver ispezionato i locali (ti verrà inviata una conferma via e-mail). Al prezzo del soggiorno verranno addebitati eventuali danni e le spese di pulizia qualora non si lasci l'alloggio perfettamente pulito.

**3.3 - Partenza:** L'eventuale restituzione delle chiavi o rilascio della piazzola dopo le ore 10:00 comporta la fatturazione di una notte aggiuntiva. Eventuali prolungamenti del soggiorno dovranno essere effettuati almeno 24 ore prima della data di partenza prevista.

**3.4 - Animali:** In alcuni affitti è ammesso solo un cane di peso -10 kg (eccetto le categorie 1 e 2) a pagamento, se vengono rispettate le norme igieniche. I cani non devono in nessun caso essere lasciati soli o in prossimità della locazione e delle piazzole. Devono essere tenuti al guinzaglio, tatuati, vaccinati. Il libretto delle vaccinazioni è obbligatorio.

I gatti non sono ammessi all'interno degli affitti.

**3.5 - Veicolo:** Un solo veicolo per piazzola (un secondo veicolo è autorizzato previo accordo con la reception a pagamento). I veicoli aggiuntivi devono essere parcheggiati fuori dal campeggio.

**3.6. - Visitatore:** Dopo essere stato autorizzato dal gestore e aver versato una tariffa giornaliera (€ 5), il visitatore può essere ammesso al campeggio sotto la responsabilità dei campeggiatori che lo accolgono. Il visitatore deve lasciare il campeggio entro le ore 21:00. L'accesso alla piscina è vietato ai visitatori.

**3.7 - Piscina:** Accesso riservato esclusivamente ai clienti del campeggio che dovranno rispettare le norme di igiene e sicurezza. Per la piscina del campeggio La'Bel Balagne si applicano le norme sanitarie del DASS: • Doccia e passaggio nel pediluvio obbligatori • Sono vietati i pantaloncini da bagno e i bermuda • Gli animali sono severamente vietati L'accesso alla piscina è vietato ai bagnanti con lesioni cutanee sospette che non hanno il certificato di non contagio. I bambini sono sotto la responsabilità dei genitori e devono essere accompagnati.

**3.8 - Rumore e disturbo molesto:** I responsabili verranno espulsi, senza rimborso.

**3.9 - Insetti:** Prima di essere affittato, l'alloggio in affitto veniva regolarmente pulito. Durante il soggiorno, sono gli ospiti ad essere responsabili di tale manutenzione. Se l'affittuario si accorge della presenza di insetti indesiderati (come formiche o altro), spetta a lui prendere i provvedimenti necessari. Se, nonostante gli sforzi, il problema non viene risolto, il campeggio cercherà di fare quanto necessario e fornirà ai clienti repellenti. Tuttavia, poiché gli insetti si trovano nell'ambiente naturale e ancor più in un campeggio, il gestore declina ogni responsabilità in caso di inconvenienti. (Zanzare, formiche, ...)

**3.10 - Riparazioni durante il soggiorno:** In caso di riparazione durante il soggiorno, la struttura farà tutto il possibile per intervenire il più rapidamente possibile. Il servizio tecnico sarà disponibile dalle 8:00 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 18:00 dal lunedì al venerdì. I tecnici intervengono secondo la loro programmazione e per livello di emergenza dei guasti. In caso di guasto che richieda l'ordinazione di pezzi o l'intervento di un tecnico esterno autorizzato, il cliente non potrà vantare l'obbligo di fornire risultati in tempi brevi.

**3.11 - Regolamento Interno:** Come previsto dalla legge, dovrete attenervi al nostro regolamento interno, depositato presso la Prefettura, esposto presso la nostra reception e di cui vi sarà consegnata copia su richiesta.

**Articolo 4 – Responsabilità:** Non risponde in caso di furto, smarrimento o danneggiamento di qualsiasi natura (veicolo o altro) durante o in seguito al soggiorno, nonché in caso di guasto o smantellamento delle attrezzature tecniche. Per la vostra garanzia personale (furto, danneggiamento) o per i danni da voi causati negli affitti, è indispensabile chiedere al vostro assicuratore un prolungamento delle vacanze della vostra assicurazione casa. I bambini devono essere sotto la supervisione dei genitori.

**Articolo 5 - Legge applicabile:** Le presenti condizioni generali sono soggette alla legge francese e qualsiasi controversia relativa alla loro applicazione è di competenza del Tribunal de grande example o del tribunale commerciale di Bastia.

**Articolo 6 - Mediatore:** Nell'ambito di una controversia con il campeggio, avete la possibilità di inviare una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno al gestore del campeggio La'Bel Balagne. Se non siete soddisfatti della risposta, avete la possibilità di contattare il Centro di mediazione dei consumatori CM2C per i conciliatori della giustizia, sul seguente sito web <https://www.CM2C.net>, per posta: CM2C – 49, rue de Ponthieu – 75008 PARIS, per e-mail: [cm2c@cm2c.net](mailto:cm2c@cm2c.net) – tel: 01 89 47 00 14.

**Articolo 7 - Informatica e libertà:** Le informazioni che ci fornite al momento dell'ordine non saranno trasmesse a terzi. Queste informazioni saranno considerate riservate. Verranno utilizzati esclusivamente per elaborare il tuo ordine e per rafforzare e personalizzare la comunicazione e l'offerta dei servizi riservati ai clienti dei Campeggi in base ai tuoi interessi. Conformemente alla legge sulla protezione dei dati del 6 gennaio 1978, avete il diritto di accesso, rettifica e opposizione ai dati personali che vi riguardano. Per fare ciò, è sufficiente inviarci una richiesta via e-mail all'indirizzo del campeggio La'Bel Balagne.

**Articolo 8 - Immagine:** Autorizzi il campeggio La'Bel Balagne a fotografarti, registrarti o filmarti durante il tuo soggiorno, al fine di promuovere il campeggio, senza danneggiare la tua reputazione. Questa autorizzazione è concessa gratuitamente, per tutti i paesi e per un periodo di 5 anni.