

ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN CAMPING LA'BEL BALAGNE

Artikel 1 – Geltungsbereich der Allgemeinen Verkaufsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten automatisch für alle auf der Website www.camping-balagne.com getätigten Verkäufe von Aufenthalten. Sie sind Bestandteil jedes zwischen dem Campingplatz und seinen Kunden geschlossenen Vertrages.

Jeder Kunde bestätigt, dass er diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor der Reservierung eines Aufenthalts für sich selbst und alle am Aufenthalt teilnehmenden Personen gelesen hat.

Gemäß geltendem Recht werden diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jedem Kunden zu Informationszwecken vor Abschluss eines Vertrags über den Verkauf von Aufenthalten zur Verfügung gestellt. Sie sind auch auf einfache schriftliche Anfrage an den Sitz der Einrichtung erhältlich.

Artikel 2 – Reservierungsbedingungen

2.1 - Preis und Zahlung:

Dem Campingplatzbetreiber steht es frei, je nach Verfügbarkeit und im Allgemeinen alle Umstände abzulehnen, die die Durchführung der vorgenommenen Reservierung beeinträchtigen könnten. Der Campingplatz La'Bel Balagne bietet familienorientierte Aufenthalte im traditionellen Sinne, die Unterkünfte sind speziell für diesen Zweck konzipiert. Der Manager behält sich das Recht vor, jede Reservierung abzulehnen, die diesem Grundsatz widerspricht oder darauf abzielt, diesen umzuleiten. Minderjährige müssen von ihren Eltern oder Erziehungsberechtigten begleitet werden.

Die Unterkünfte werden für die im aktuellen Tarif angegebene Personenzahl vermietet. Eine Selbstbeteiligung kann nicht berücksichtigt werden, andernfalls behält sich der Campingplatzbetreiber das Recht vor, den Zugang zur gemieteten Unterkunft zu verweigern.

GRUPPENRESERVIERUNG: Jede Reservierung von mehr als zwei Unterkünften durch dieselbe natürliche Person oder durch verschiedene natürliche Personen, die sich jedoch kennen und aus denselben Gründen und zu denselben Aufenthaltsdaten auf dem Campingplatz La'Bel Balagne gemeinsam reisen, gilt als Gruppe. Die auf der Website angebotenen Unterkünfte sind ausschließlich für Einzelkunden bestimmt. Für Gruppenreservierungsanfragen müssen Sie Camping La'Bel Balagne telefonisch oder per E-Mail kontaktieren. Der kontaktierte Campingplatz La'Bel Balagne behält sich das Recht vor, die Reservierungsanfrage zu prüfen, bevor er sie annimmt oder ablehnt.

Für Reservierungen von Campingplätzen oder Mietstellplätzen gilt: Alle Anmietungen sind personengebunden und nicht übertragbar. Der Mietvertrag kommt erst mit unserer Zustimmung und nach Eingang des Gesamtbetrages des Aufenthalts und der Reservierungsgebühren zustande. Bei der Buchung von Mobilheimen wird eine Anzahlung von 30 % zzgl. Buchungsgebühren und der Restbetrag 4 Wochen vor Anreise verlangt. Bei Campingplätzen wird der Restbetrag bei der Ankunft verlangt.

Die Abrechnung der Aufenthalte erfolgt auf der Grundlage der am Tag der Reservierung gültigen Preise, vorbehaltlich der Verfügbarkeit. Es empfiehlt sich, den geltenden Tarif zu überprüfen, indem Sie sich direkt an den Campingplatz wenden oder auf der Website des Campingplatzes nachsehen.

Unsere Preise beinhalten für die Anmietung einer Unterkunft: Miete, Platz für ein Fahrzeug (zusätzliches Fahrzeug muss bezahlt werden), Gas, Wasser und Strom.

Die Preise verstehen sich inklusive aller Steuern (inkl. Mehrwertsteuer mit Ausnahme der Kurtaxe von 0,66 € pro Nacht und pro Person ab 18 Jahren).

Papier- oder Connect-Urlaubsgutscheine werden akzeptiert.

Im Falle einer nicht gemeldeten Verspätung wird die Miete/der Standort 24 Stunden nach dem im Reservierungsvertrag genannten Ankunftsdatum verfügbar. Nach Ablauf dieser Frist und ohne schriftliche Mitteilung wird die Reservierung ungültig und die Anzahlung verbleibt bei der Campingplatzleitung.

2.2 - Änderung der Reservierung: Bei verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise erfolgt keine Ermäßigung.

2.3 – Stornierung: Jede Reservierung, die nicht gemäß den Allgemeinen Verkaufsbedingungen bezahlt wurde, wird storniert. Bei Stornierungen, die mehr als 6 Wochen vor Beginn des Aufenthalts eingehen, verbleibt ein Betrag in Höhe von 30 % des Aufenthaltspreises sowie die Reservierungsgebühren beim Campingplatz. Im Falle einer Stornierung 6 Wochen vor Beginn des Aufenthalts verbleibt der gesamte Preis des Aufenthalts beim Campingplatz.

2.4 - Widerruf: Die im Verbrauchergesetzbuch vorgesehenen gesetzlichen Bestimmungen zum Widerrufsrecht bei Fernverkäufen gelten nicht für touristische Dienstleistungen (Artikel L.221-28 des Verbrauchergesetzbuches).

Daher steht dem Kunden bei jeder Bestellung eines Aufenthaltes auf dem Campingplatz kein Widerrufsrecht zu.

2.5 - Reiserücktrittsversicherung: Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung. Unser Partner Gritchen Affinity verpflichtet sich, den Aufenthalt ganz oder teilweise nur Kunden zu erstatten, die eine Campeze Couvert-Versicherung abgeschlossen haben. Im Falle einer Stornierung teilen Sie dem Campingplatz Ihren Rücktritt per Post oder E-Mail mit, sobald ein Ereignis Ihre Abreise verhindert. Wenn der Schaden in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (erhältlich auf www.campeze-couvert.com oder auf dem Campingplatz) vorgesehen ist, benachrichtigen Sie den Versicherer innerhalb von 48 Stunden und legen Sie alle erforderlichen Informationen und Belege vor. Versicherungssatz: 3,5 % des Aufenthaltspreises.

Artikel 3 – Ablauf des Aufenthalts

3.1 – An- und Abreise

Zur Vermietung: Anreise ab 16:00 Uhr, Abreise vor 10:00 Uhr, in der Nebensaison täglich (außer Montag und Freitag in der Hochsaison).

Im Stellplatz: Die Anreise erfolgt täglich ab 14:00 Uhr, die Abreise vor 11:30 Uhr

3.2 – Kautio: Vor Ort wird eine Kautio in Höhe von 280 Euro pro Unterkunft verlangt (per Kreditkarte oder Scheck). Die Stornierung erfolgt 24 Stunden nach Ihrer Abreise und nach Besichtigung der Räumlichkeiten (Sie erhalten eine Bestätigung per E-Mail). Die Abrechnung eventueller Schäden sowie die Endreinigung werden zum Übernachtungspreis hinzugerechnet, wenn Sie die Unterkunft nicht in einwandfreiem Zustand hinterlassen.

3.3 - Abreise: Bei Rückgabe des Schlüssels oder Freigabe des Stellplatzes nach 10 Uhr wird eine zusätzliche Nacht in Rechnung gestellt. Jede Verlängerung des Aufenthalts muss mindestens 24 Stunden vor dem geplanten Abreisedatum erfolgen.

3.4 - Tiere: In bestimmten Vermietungen ist nur ein Hund mit einem Gewicht von -10 kg (außer Kategorie 1 und 2) gegen eine zusätzliche Gebühr gestattet, sofern die Hygienevorschriften eingehalten werden. Hunde dürfen unter keinen Umständen allein oder in der Nähe des Mietobjekts oder der Stellplätze gelassen werden. Sie müssen an der Leine geführt, tätowiert und geimpft sein. Der Impfpass ist obligatorisch.

Katzen sind in den Mietobjekten nicht gestattet.

3.5 - Fahrzeug: Nur ein Fahrzeug pro Stellplatz (ein zweites Fahrzeug ist nach Absprache mit der Rezeption gegen Gebühr zugelassen). Zusätzliche Fahrzeuge müssen außerhalb des Campingplatzes abgestellt werden.

3.6. - Besucher: Nach Genehmigung durch den Betreiber und Zahlung einer Tagesgebühr (5 €) kann der Besucher unter der Verantwortung der Camper, die ihn empfangen, zum Campingplatz zugelassen werden. Der Besucher muss den Campingplatz vor 21:00 Uhr verlassen. Der Zutritt zum Schwimmbad ist Besuchern untersagt.

3.7 - Schwimmbad: Der Zugang ist ausschließlich den Kunden des Campingplatzes vorbehalten, die die Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften einhalten müssen. Für das Schwimmbad des Campingplatzes La'Bel Balagne gelten die Gesundheitsvorschriften des DASS: • Duschen und Durchgehen im Fußbad sind obligatorisch. • Badeshorts und Bermudashorts sind verboten. • Tiere sind strengstens verboten. Der Zugang zum Schwimmbad ist für Badegäste verboten mit verdächtigen Hautveränderungen, die nicht über ein Unbedenklichkeitszertifikat verfügen. Kinder unterliegen der Verantwortung ihrer Eltern, sie müssen begleitet werden.

3.8 – Lärm und Belästigung: Die Verantwortlichen werden ohne Entschädigung des Platzes verwiesen.

3.9 - Insekten: Vor der Vermietung wurde die Mietunterkunft regelmäßig gereinigt. Während des Aufenthalts sind die Gäste für diese Instandhaltung verantwortlich. Wenn der Mieter das Vorhandensein unerwünschter Insekten

(wie Ameisen oder andere) bemerkt, liegt es an ihm, die erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen. Sollte das Problem trotz aller Bemühungen nicht gelöst werden können, wird der Campingplatz versuchen, das Notwendige zu tun und den Gästen Abwehrmittel zur Verfügung zu stellen. Da Insekten jedoch in der natürlichen Umgebung vorkommen und insbesondere auf einem Campingplatz, lehnt der Betreiber jegliche Verantwortung im Falle von Unannehmlichkeiten ab. (Mücken, ...)

3.10 - Reparaturen während des Aufenthalts: Im Falle einer Reparatur während der Miete wird sich die Unterkunft bemühen, so schnell wie möglich einzugreifen. Der technische Service ist montags bis freitags von 8:00 bis 12:00 Uhr erreichbar. Die Techniker greifen nach ihrem Zeitplan und je nach Dringlichkeitsgrad der Störung ein. Im Falle einer Panne, die die Bestellung von Teilen oder den Eingriff eines zugelassenen externen Technikers erfordert, besteht für den Kunden kein Anspruch auf eine Verpflichtung zur kurzfristigen Ergebnisbereitstellung.

3.11 - Interne Vorschriften: Gemäß den gesetzlichen Bestimmungen müssen Sie sich an unsere internen Vorschriften halten, die bei der Präfektur hinterlegt sind, an unserer Rezeption ausliegen und von denen Ihnen auf Anfrage eine Kopie ausgehändigt wird.

Artikel 4 – Haftung: Es übernimmt keine Haftung für Diebstahl, Verlust oder Beschädigung jeglicher Art (Fahrzeug oder andere) während oder nach einem Aufenthalt sowie für den Fall einer Panne oder Außerbetriebnahme von technischer Ausrüstung. Für Ihre persönliche Garantie (Diebstahl, Beschädigung) oder von Ihnen verursachte Schäden in der Vermietung bitten Sie unbedingt Ihren Versicherer um eine Urlaubsverlängerung Ihrer Vollkaskoversicherung. Kinder müssen unter der Aufsicht ihrer Eltern stehen.

Artikel 5 – Anwendbares Recht: Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen französischem Recht und alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit ihrer Anwendung fallen in die Zuständigkeit des Tribunal de grande instance oder des Handelsgerichts von Bastia.

Artikel 6 - Vermittler: Im Rahmen eines Rechtsstreits mit dem Campingplatz haben Sie die Möglichkeit, einen Brief per Einschreiben mit Rückschein an den Verwalter des Campingplatzes La'Bel Balagne zu senden. Wenn Sie mit der Antwort nicht zufrieden sind, haben Sie die Möglichkeit, sich an das Verbrauchermediationszentrum CM2C für Justizschlichter zu wenden, und zwar auf der folgenden Website <https://www.CM2C.net>, per Post: CM2C – 49, rue de Ponthieu – 75008 PARIS, per E-Mail: cm2c@cm2c.net – Tel: 01 89 47 00 14.

Artikel 7 – Informationstechnologie und Freiheit: Die Informationen, die Sie uns bei der Bestellung zur Verfügung stellen, werden nicht an Dritte weitergegeben. Diese Informationen werden vertraulich behandelt. Sie werden nur dazu verwendet, Ihre Bestellung zu bearbeiten und die Kommunikation und das Serviceangebot, das den Kunden des Campingplatzes vorbehalten ist, entsprechend Ihren Interessen zu stärken und zu personalisieren. Gemäß dem Datenschutzgesetz vom 6. Januar 1978 haben Sie das Recht auf Zugang, Berichtigung und Widerspruch zu den Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Senden Sie uns dazu einfach eine Anfrage per E-Mail an die Adresse des Campingplatzes La'Bel Balagne.

Artikel 8 – Bild: Sie gestatten dem Campingplatz La'Bel Balagne, Sie während Ihres Aufenthalts zu fotografieren, aufzuzeichnen oder zu filmen, um für den Campingplatz zu werben, ohne dass dies Ihrem Ruf schadet. Diese Genehmigung wird für alle Länder kostenlos und für die Dauer von 5 Jahren erteilt.